

Gelockerte Stornierungsbedingungen in Bezug auf die Coronapandemie

Buchen ohne Risiko! Für Aufenthalte im Zeitraum: 11.01. - 26.03.2021

Für Buchungen eines Aufenthaltes in der Nebensaison (11.01. - 26.03.21), verzichten wir auf eine Anzahlung. Der Gesamtbetrag ist erst 7 Tage vor Anreise fällig. Auch dann haben Sie noch die Möglichkeit, bis 24 Std. vor Anreise kostenlos von der Reise zurückzutreten und erhalten geleistete Zahlungen zurücküberwiesen oder als Gutschrift.

Storno wegen Lockdown/Übernachtungsverbot!

Sollte Ihr gebuchter Aufenthalt in eine Zeit fallen, in der durch hoheitliche Maßnahmen die Beherbergung verboten und nicht durch negative Testergebnisse ermöglicht werden kann, erhalten Sie Ihre geleisteten Zahlungen zurück, oder wir schreiben es gerne Ihrem Kundenkonto für einen späteren Urlaub bei uns (bis Ende 2022) gut. In dem Fall stornieren wir den Beherbergungsvertrag. Bitte warten Sie mit Ihrer Stornierung, bis wir Sie kontaktieren. Dies geschieht kurzfristig nach der Veröffentlichung der entsprechenden Verordnung aus Schleswig-Holstein. Eine frühzeitige Stornierung vor einem offiziellen Lockdown/Übernachtungsverbot wird wie eine reguläre Stornierung gehandhabt.

Storno wegen Quarantäne!

Sollten Sie nicht anreisen können, weil Sie wegen einer vom Gesundheitsamt oder vom Arzt verordneten Quarantäne zu Hause bleiben müssen, erhalten Sie Ihre geleisteten Zahlungen zurück oder schreiben es gerne Ihrem Kundenkonto für einen späteren Urlaub bei uns (bis Ende 2022) gut. Hierfür benötigen wir umgehend die schriftliche Bestätigung vom Arzt oder Gesundheitsamt.

Storno aus persönlichen Gründen (Gesundheitsrisiko/Verunsicherungen)

Wir haben ausreichend Maßnahmen (Hygienekonzept) geschaffen, damit Sie Ihren Urlaub problemlos und sicher, auch während der Corona-Pandemie, bei uns verbringen können. Sollten Sie allerdings aus persönlichen Gründen Ihren gebuchten Urlaub bei uns stornieren, gelten unsere allgemeinen Reservierungsbedingungen. Generell empfehlen wir immer, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.