

Das WLAN auf dem Gelände des Camping- und Ostseeferienparks Walkyrien

Allgemein	Auf dem Camping- und Ostseeferienpark Walkyrien wurde Anfang 2024 eines der modernsten WLAN-Systeme der Kontor Connect GmbH verbaut. Dieses steht Dir uneingeschränkt auf dem gesamten Gelände zur Verfügung.
Zugang	Der Zugang erfolgt über Dein Endgerät (Mobiltelefon, Tablet, Laptop, Fernseher, ...). Das WLAN erreichst Du über die SSIDs (WLAN-Name): „ Walkyrien Wifi 2.4 “ und „ Walkyrien Wifi 5 “.
Nutzung	<p>Logge Dich bitte <u>jeweils einmal</u> in <u>beide</u> WLAN-Netze ein. Ein Passwort ist nicht erforderlich. Nachdem Du jeweils einmal mit jedem Netz verbunden warst, entscheidet Dein Endgerät, zu welchem Netz Du aktuell die bessere Verbindung hast und loggt sich entsprechend ein. So verfügst Du jederzeit über die bestmögliche Bandbreite. Erforderlich für ein störungsfreies WLAN ist, Dein Endgerät auf eine <u>statische MAC-Adresse</u> einzustellen. Wie das funktioniert, verrät Dir eine kurze Anleitung:</p> <p>iPhone:</p> <ul style="list-style-type: none">Einstellungen öffnen: Gehe zu den Einstellungen auf deinem iPhone.WLAN auswählen: Wähle den Menüpunkt "WLAN".Netzwerk auswählen: Tippe auf das "i"-Symbol neben dem Namen deines WLAN-Netzwerks, mit dem du verbunden bist.Private WLAN-Adresse: Unter den Netzwerkeinstellungen findest du die Option "Private WLAN-Adresse".Deaktivieren (iOS 14-17): Schalte die Option "Private WLAN-Adresse" aus, um die Hardware-MAC-Adresse zu verwenden.Statisch wählen (iOS 18 und neuer): Wenn dein Gerät iOS 18 oder neuer verwendet, kannst du die Option "Statisch" auswählen. Dadurch wird eine feste MAC-Adresse für dieses Netzwerk verwendet, die sich nicht mehr ändert.Verbindung prüfen: Stelle sicher, dass du weiterhin mit dem Netzwerk verbunden bist und die statische MAC-Adresse verwendet wird. <p>Android:</p> <ul style="list-style-type: none">Öffne die Einstellungen auf deinem Android-Gerät.Gehe zu Netzwerk & Internet (oder ähnlich, je nach Gerät).Tippe auf WLAN.Wähle das WLAN-Netzwerk aus, mit dem du verbunden bist.Tippe auf das Zahnradsymbol oder Einstellungen neben dem Netzwerk.Suche nach Datenschutz oder MAC-Adresse.Wähle Geräte-MAC verwenden.
Gebühren	Zurzeit ist die Nutzung des WLAN-Systems kostenlos.
Störungen	<p>Auch bei der Verwendung der modernsten Hardware und der bestmöglichen Konfiguration kann es zu Störungen kommen.</p> <p>Hier einige Beispiele und Deine Möglichkeiten, diese Störungen zu beheben:</p> <p><u>Weterradar:</u></p> <p>Weterradar verwendet die gleichen Frequenzen wie die von der Bundesnetzagentur (BNetzA) für die private Nutzung freigegebenen. Da das Weterradar gegenüber der privaten Nutzung eine Priorisierung besitzt, müssen sich private WLAN-Antennen in Reichweite eines Weterradars bei einer Messung abschalten und es kommt zu einem WLAN-Ausfall. Da diese Messungen nur wenige Sekunden dauern und sich die WLAN-Antennen sofort nach der Messung wieder hochfahren, sollte Dein WLAN-Ausfall nur max. 30 Sekunden betragen. Gegen diese Störung können weder wir noch irgendein anderer WLAN-Anbieter etwas machen. So ist das Gesetz.</p>

Starkregen, Nebel:

Viel Wasser stört ebenfalls das WLAN. Allerdings ist dieser Campingplatz mit so viel Bandbreite ausgestattet, dass ein Absinken der Bandbreite um ca. 10% von Dir unbemerkt bleiben dürfte.

Metall (Thermodächer, Alu-Außenhaut, ...):

Auch Metall stört ein WLAN-Netz. Da gerade auf Campingplätzen mit vielen Dauercampers viele Thermodächer mit Metallstreben verbaut sind und ältere Wohnwagen mit Alu-Außenhaut Spiegelungen verursachen, kommt es zu Störungen. Auch dagegen ist die Technik machtlos. Durch die Masthöhe wirken wir dieser Tatsache schon entgegen und Du kannst durch Veränderung Deines Standortes um einen oder zwei Meter diesem Phänomen in den meisten Fällen entkommen. Eine zuverlässige Lösung für den Innenraum von Wohnwagen und -mobilen ist unser ConCube. Mehr Informationen dazu an der Rezeption oder unter <https://kontor-connect.com/ganz-neu-der-concube>

Stromausfall:

Bei einem Stromausfall sind auch die WLAN-Masten ohne Strom und können daher kein WLAN versenden. Da der Strom pro Endverbraucher (hier also der Campingplatz) in Deutschland im Schnitt pro Jahr für nur 12,8 Minuten (im Jahr!) ausfällt und der Wert für Schleswig-Holstein sogar nur bei 8,68 Minuten (32% weniger als der Bundesdurchschnitt) liegt, ist auch diese Störung zu vernachlässigen.

Keine Verbindung zum WLAN möglich:

Sollte sich Dein Endgerät (Handy, Tablet, Fernseher, Notebook) nicht mit dem WLAN verbinden, kann das mehrere Ursachen haben.

- Eventuell ist Dein Endgerät etwas älter (>11 Jahre) und unterstützt die aktuellen Standards „ac“ (seit 2014) und „ax“ (seit 2019) nicht. Da hilft dann nur eine Neuanschaffung.
- Vielleicht ist auf Deinem Endgerät das WLAN nicht eingeschaltet. Schalte es einfach ein. Dies ist, auch wenn man es sich kaum vorstellen kann, mit Abstand die häufigste „Störungsursache“.

Schwache Verbindung:

Auch hier gibt es mehrere Ursachen.

- Die Antennen in den privaten Endgeräten der Camper sind alle unterschiedlich (je nach Hersteller) und haben damit auch unterschiedlich stabile Verbindungen zum nächsten Mast.
- Eventuell sind sehr viele Nutzer gleichzeitig im WLAN. Da es sich bei WLAN immer um ein geteiltes Medium handelt, verringern viele gleichzeitige Nutzer die Bandbreite und irgendwann wird die Verbindung einfach zu schwach. Wir haben sehr viel Energie, Zeit und Geld in die Entwicklung unseres Systems gesteckt, so dass wir hier mit etwas „Magie“ entgegenwirken. Dieses Problem sollte also selten auftreten.
- Auch Hindernisse schwächen das WLAN-Signal. Sind Wände (Beton, Rigips, ...), Bäume, Gartenhütten oder ähnliches im Weg, kann das WLAN-Signal dadurch schwächer werden. Hier hilft eine Standortveränderung von wenigen Metern.
- Elektrische Geräte in der Nähe (Mikrowelle, ...) oder andere Funkquellen (wie z.B. Bluetooth, ...) können ebenfalls das Signal schwächen. Da die Mikrowelle in der Regel nur kurz läuft, ist auch das Problem nur von kurzer Dauer.

Sonstige Störungen:

Bei allen anderen Störungen nimm gerne Kontakt zu uns auf. Wir versuchen, Dir dann weiter zu helfen. Du erreichst uns unter **0451-59983060** oder **support@kontor-connect.de**. Bitte melde Dich auf jeden Fall erst bei uns, bevor Du die Rezeption oder die Platzwarte kontaktierst, beide haben schon genug zu tun.

Das Beste kommt zum Schluss:

Du warst mit dem WLAN auf diesem Campingplatz zufrieden? Dann empfehl uns gerne weiter – vielleicht gibt es dann schon bald auch auf Deinem nächsten Platz schnelles und stabiles Internet. Und auf Deinem Konto kommt auch etwas an. Neugierig? Mehr findest Du unter <https://kontor-connect.com/nebeneinkommen>